

契約の解除に関する事項

■サービス（施術）および関連商品についてのクーリング・オフ

甲は、本契約を定める事項を記載した本書面を受領した日から起算して8日以内であれば、書面または電磁的記録（※1）により、関連商品を含め契約を解除することができます。尚、関連商品のみでのクーリング・オフは認められません。クーリング・オフの場合は違約金及び利用した役務の対価の支払いは不要です。また乙が契約に関して甲から金銭を受領している場合は速やかに全額を返金いたします。但し、関連商品のうち健康食品、栄養補助剤、化粧品、石けん、浴用剤等の消耗品については、開封したり、その全部もしくは一部を使用または消費したとき（乙が甲に当該商品を開封させたり、その全部もしくは一部を使用または消費させた場合を除く）は、クーリング・オフはできません。

（※1）主な電磁的記録とは、電子メール/USBメモリ等の記録媒体/SNS/事業者のクーリング・オフ専用フォーム/FAX等が該当します。

■サービス（施術）および関連商品についての中途解約

甲はクーリング・オフ期間が過ぎても、関連商品を含め、契約の中途解除ができます。但し、下記の算式により精算するものとします。

$$[算式] \text{ 精算金} = \text{支払総額} - (\text{1回あたりの施術料金} \times \text{利用回数}) - \text{解約手数料} - (\text{関連商品価格} - \text{引取価格})$$

関連商品のうち健康食品、栄養補助剤、化粧品、石けん、浴用剤等の消耗品については、開封したり、その全部もしくは一部を使用または消費したとき（乙が甲に当該商品を開封させたり、その全部もしくは一部を使用または消費させた場合を除く）は、当該商品に限り中途解約はできません。また、未使用であっても、著しく商品価値が損なわれている場合は、残存価値が認められない場合があります。この場合は返金対象外となります。なお、関連商品のみでの解約は認められません。

中途解約時の費用として下記の解約損金をお支払い頂きます。

【役務提供開始前】 契約締結及び遂行のために要する費用をお支払い頂きます。（上限2万円）

【役務提供開始後】 精算金＝お支払総額 - ①提供された役務の対価 - ②関連商品代金 - ③解約手数料

①提供された役務の対価（1回当たりの施術料金 × 利用回数）

②関連商品代金（以下の1から3の合計金額）

1. 健康食品、栄養補助剤、化粧品、石けん、浴用剤等のうち開封または使用したものの代金

2. 上記1を除く関連商品が返還された場合はその通常の「使用料相当額」

3. 上記1を除く関連商品が返還されない場合はその代金

③解約手数料＝2万円または契約残金額（未消化役務残額）の10%に相当する額のいずれか低い方の額

役務提供期間が過ぎた契約については、解約できませんのでご注意ください。

クレジット決済の場合は、各クレジット会社所定の方法によりますので、詳しくは各クレジット会社の規約等でご確認ください。

■精算に関する基本的な考え方

【コース料金で精算する場合】

通常単価1万円のエステが、20回のコースにすると単価が8,000円となるコース契約を締結した場合、中途解約に際して使用する単価は通常料金の1万円ではなく、コース料金単価8,000円を使用して精算をします。

【期間精算する場合】

契約期間中なら何回でも役務を受けることができる契約の場合、月単位、又は週単位、日割りで計算する。

1年間フリーパス30万円の契約を2ヶ月目で中途解約した場合、1ヶ月あたりで25,000円で、50,000円となります。

【回数精算する場合】

回数で契約している場合には1回を単位とし、精算する。

契約期間1年、回数60回、30万円の契約を2ヶ月目で5回役務を受けた後、中途解約した場合は、1回当たりの単価5,000円で精算し、25,000円となります。

■抗弁権の接続

販売業者から商品を割賦支払いにより購入した消費者は、割賦購入斡旋業者から割賦による代金支払いの請求を受けたときに、当該指定商品もしくは当該指定権利の販売につき、それを販売した業者に対して生じている事由をもって、当該支払いの請求をする割賦購入斡旋業者に対抗することができます。 ※本項は特定商取引法及び同法施行規則により記載するものです。

■施術を受けられる際の注意事項

1. サービスを受けるにあたり、障害となる事由は事前にお申出下さい。お申出がなくトラブルが発生した場合、当店は一切の責任を負いません。
2. 妊娠中・生理中はサービスを受ける事ができません。来店スケジュールを組まれる際は体調などにご注意願います。
3. 施術を受けられる前に体調に異変が生じた場合、事前に担当者にお申出下さい。また施術箇所に異常を感じられた場合は、直ちにご連絡をお願い致します。（お肌の状況等により施術を一時中止させていただく場合もございます。）
4. 貴重品はお客様ご自身での管理をお願いいたします。盗難等の被害につきまして当店は一切の責任を負いません。但し、サロン側の過失による場合は、この限りではありません。
5. その他、各メニューにより注意事項がございます。予めご確認の上施術を行ってください。